

## **Marianne Sébastien ou le management multiplicateur**

Il y a 15 ans, Marianne Sébastien a créé Voix Libres une association genevoise d'utilité publique qui vient en aide aux enfants les plus pauvres de Bolivie. En 2007, elle a reçu le prix de la Femme entrepreneur de l'année pour 100'000 bénéficiaires de micro-crédits. Elle est aussi reconnue en Bolivie où **Voix Libres a reçu le prix d'excellence d'entreprise sociale**. Le mercredi 26 mars, elle sera la conférencière d'ouverture du 14ème Congrès romand du management de projet à l'Université de Lausanne sur le thème « Voir grand ou le management de la multiplication ». Ce qui étonne, c'est autant le succès de l'action de Voix Libres que ses ressources très limitées. Voix Libres en Suisse c'est cinq cents bénévoles dont **12** permanents, 2 salariés uniquement, 4'000 donateurs indépendants, entreprises et institutions publiques. Le 100% des dons, des parrainages et des micro-crédits financent les projets en Bolivie. Les frais de fonctionnement sont couverts par les cotisations et le sponsoring. En Bolivie c'est 500'000 bénéficiaires en 15 ans.

### **Quel est le secret de votre efficacité ?**

Ce n'est pas une seule chose, mais une multitude de chose. S'il y avait un seul secret, cela se saurait. En tant que cantatrice, je connais la puissance du son qui connecte notre cerveau. C'est le stimulus qui rend les gens vivants. C'est d'abord être joyeux et avoir des équipes qui rient, chantent et sont dans une conscience aigüe de l'essentiel avec un sens de l'urgence. « Just do it now » c'est la devise ici.

### **Pratiquez-vous le management à la vitesse de la pensée préconisé par Bill Gates ?**

Exactement. L'art c'est de prendre au sérieux toutes les intuitions qui nous traversent pour améliorer nos résultats. On doit savoir convaincre en trois minutes. Quand tout est vrai et que l'on est aligné entre nos valeurs, nos croyances, nos mots, notre attitude, alors on n'est pas en imposture et notre interlocuteur le sait.

### **Lors de votre dernier voyage en Bolivie, vous avez créé 5 entreprises en 1 mois, comment est-ce possible ?**

Il s'agit d'un restaurant au Lac Titicaca, une cordonnerie avec les jeunes des ordures et trois fabriques de transformation de la quinoa, cette graine qui contient autant de protéine que le poulet, en muesli, barres énergétique et lait de quinoa. Cela a été possible parce qu'en 2007, on a scolarisé 40'000 enfants avec des dizaines d'ateliers d'informatique, de comptabilité, etc. Le savoir-faire ne cesse de croître et le désir d'entreprendre est l'ultime étape du développement de ces jeunes qui étaient des fantômes au fond des ordures et des mines. En Bolivie, 83% des enfants sont maltraités. Après la terreur, le bonheur.

### **Vous pratiquez le « bénévolat productif », quelle est la différence avec la notion de commerce équitable ?**

L'association est aussi financée par la vente des produits manufacturés par les bénéficiaires qui peuvent quitter les mines et les ordures pour une autonomie digne. C'est donc plus que du commerce équitable, parce que toutes les entreprises en Bolivie (plus de 50), sont encadrées par des programmes de formation professionnelle, par de l'alphabétisation, des mesures de planning familial et de santé, et du développement personnel avec prise de parole et prise en compte de l'environnement affectif. Lorsque j'ai commencé les premiers stages de rire, pas une femme n'osait lâcher un vrai rire, tant elles vivent dans la souffrance depuis des siècles. Les mines de Potosí, c'est 8 millions de morts en 5 siècles de colonisation. L'humour quotidien et l'écoute réciproque sont la règle. Sans un seul commercial, nous arrivons à distribuer un container de 20 tonnes de produit trois fois par an, mais grâce à un réseau de 500

mini-antennes multiplicatrices qui deviennent autant de points de vente et de centres d'information qui représentent toute une plateforme civile d'amis qui se rendent utiles.

### **Quelle est la part du bénévolat dans votre association ?**

Si l'on comptabilisait tous les services bénévoles, on pourrait doubler le budget. C'est un bénévolat de pointe. On réalise des bilans de talents et on offre des outils pour développer le potentiel au maximum des gens, des exercices de visualisations créatrices pour dépasser ses propres limites et voir le plus grand possible. Surtout, avoir du bonheur à se rendre utile. Pareil pour les bénéficiaires qui s'engagent chacun à transmettre tout ce qu'ils savent et former à leur tour les suivants.

### **Qu'est-ce que le management pour vous ?**

Le talent c'est savoir intégrer 10 pensées différentes dans un seul mouvement pour arriver à l'action juste. Avec le management et le marketing, les gens ont peur d'être manipulés et instrumentalisés. Notre seul propos est de ne faire qu'un seul monde avec les plus pauvres, de vibrer en solidarité avec eux. Lors du 14<sup>ème</sup> Congrès de management de projet, je donnerai un atelier de chant pour que les managers fassent l'expérience dans leur chair de leur potentiel. Lorsque la voix nous fait vibrer tout entier, on ressent de façon plus concrète la puissance qui nous traverse et nous rend unique. **Le management efficace, c'est être capable de développer nos talents au maximum et de vivre la joie de respirer 20'000 fois par jour.**

**Voix Libres**

**Rue des Grottes 28 – 1201 Genève**

**Tél. +41 22 733 03 03**

**[voixlibres@voixlibres.org](mailto:voixlibres@voixlibres.org)**

**[www.voixlibres.org](http://www.voixlibres.org)**

**CCP : 12-26524-5**

**Pour en savoir plus : Soirées Portes Ouvertes chaque dernier vendredi du mois dès 19h à la Maison Voix Libres.**